

# COMMUNICATION SUR LE **PROGRÈS**

ÉDITION 2023



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Pacte mondial des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.



Ensemble, valorisons nos expériences



# SOMMAIRE

01	NOTRE ENGAGEMENT	2
02	LA SOCIÉTÉ LECHEVALIER	3
03	NOTRE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES	4
04	TRAVAILLER CHEZ LECHEVALIER	5
05	ACTIONS POUR L'ENVIRONNEMENT	9
06	NOS CERTIFICATIONS	11

## NOTRE ENGAGEMENT

En signant en 2022 le Pacte Mondial de l'ONU, Lechevalier s'est engagé de manière formelle dans une démarche durable entreprise il y a plusieurs années. La société s'engage à respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies regroupés sous les quatre points suivants :

- Les droits de l'Homme,
- Les conditions de travail,
- L'environnement,
- La lutte contre la corruption.

Ces principes s'inscrivent dans les valeurs de Lechevalier et se retrouvent dans la stratégie de l'entreprise et dans les actions concrètes du quotidien.

**En tant que président, je poursuis mon engagement et celui de la société Lechevalier à respecter les 10 principes du Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies.**

**Pierre LECHEVALIER**

*Président*

Le 1er janvier 2023



**Lechevalier s'attache depuis 1948 à valoriser ses expériences afin d'offrir à ses clients le meilleur service en termes de stock, de réactivité, de logistique et de compétences techniques.**

Motivés à relever le challenge de la compétitivité dans les domaines du roulement, de l'étanchéité, du guidage linéaire, de la transmission mécanique, de la motorisation, de la fluide et de la pneumatique, Lechevalier poursuit une politique active de croissance et de développement basée sur sa gamme de produits, ses compétences techniques et sa proximité. Lechevalier base son savoir-faire sur la qualification de ses collaborateurs, la qualité des produits issus des plus grands fabricants mondiaux, la disponibilité des équipes mais avant tout sur l'écoute et le dialogue avec ses clients.



Ensemble, valorisons nos expériences

## EN QUELQUES CHIFFRES

**CA**

2023

**52.9M€**



**170**  
collaborateurs

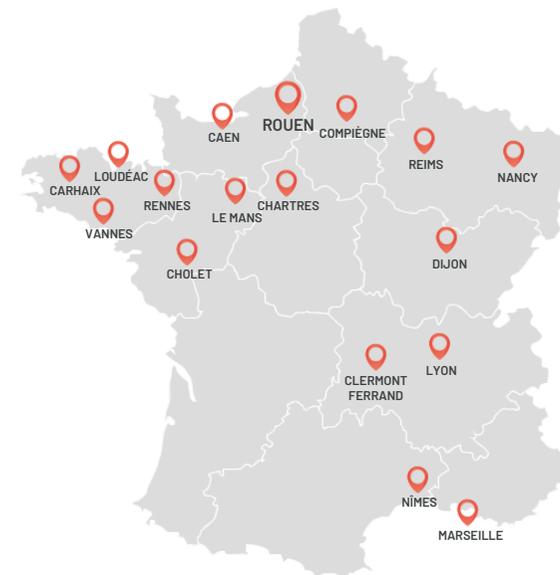


**2**  
plateformes logistiques:  
Rouen & Lyon

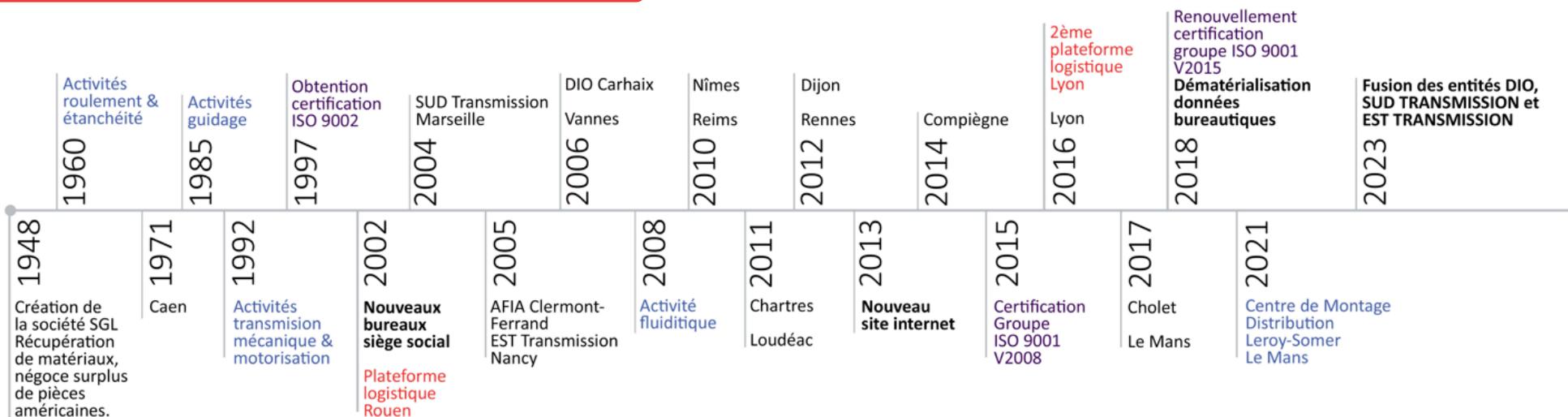


**17**  
agences en France

## NOS AGENCES

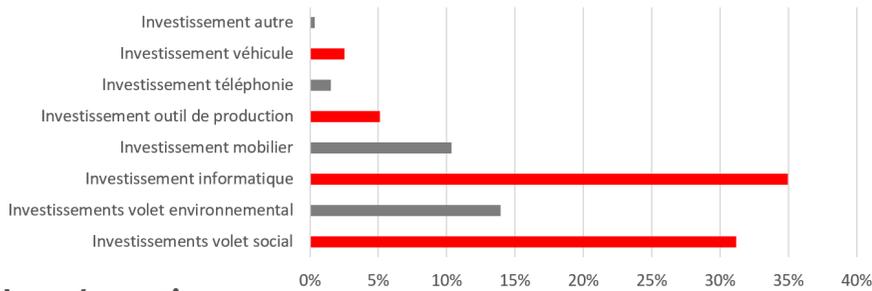


## NOTRE HISTOIRE



## NOS INVESTISSEMENTS

Sur la période 2019-2023, le principal poste d'investissement a été l'informatique représentant 35% des investissements réalisés, suivi par les investissements d'ordre social (31%) et environnemental (14%).



### Les rénovations

De nombreux travaux ont été menés sur l'année 2023, incluant rénovation et remplacement de matériels énergivores pour des raisons économiques et environnementales :

- Rénovation complète du siège social de Rouen, isolation, menuiseries, éclairage, remplacement de l'ancienne pompe à chaleur réversible, mise en place de bornes de recharge pour véhicule électrique, réaménagement des bureaux pour le confort des collaborateurs etc.
- Remplacement des halogènes par de la LED dans l'agence de Caen.
- Installation de pompes à chaleur réversibles dans nos agences de Reims et de Vannes.
- Déménagement de l'agence de Loudéac pour des locaux plus récents, mieux isolés et moins énergivores.

Siège social à Bois-Guillaume



Agence de Loudéac



## 03 NOTRE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES



Depuis 2021, nous sommes engagés dans une démarche d'achats responsables qui repose sur six engagements :



- **Lutte contre la corruption ;**
- **Respect de la confidentialité ;**
- **Lutte contre les conflits d'intérêts ;**
- **Loyauté des pratiques ;**
- **Réduction des risques de dépendance commerciale ;**
- **Mise en avant des aspects sociétaux lorsque possible dans nos appels d'offre.**

Ces six engagements que nous prenons vis-à-vis de notre politique d'achat se matérialise sous la forme d'une charte des achats responsables élaborée par nos soins et diffusée auprès de nos fournisseurs et de nos collaborateurs.

Ainsi, nous manifestons notre volonté que nos fournisseurs veillent au respect des normes de travail, à l'abolition du travail forcé et du travail des enfants, à la lutte contre la corruption, à l'élimination des différentes discriminations, et offrent des conditions de travail et une rémunération décente à leurs salariés.

**Nous réalisons plus de 95 % en valeur d'achat auprès de fournisseurs ayant déclaré publiquement respecter les engagements achats responsables et/ou label RSE (source enquête Lechevalier 2023-2024).**



Achats responsables certifiés

## LANCEUR D'ALERTE

**Dans le but d'anticiper la législation française et d'apporter un cadre sécurisant à ses collaborateurs, Lechevalier dispose d'un système formel de recueil et de traitement des alertes professionnelles.**

Ce système est communiqué et accessible à l'ensemble de nos collaborateurs au travers des panneaux d'affichage dans chaque point de vente.

Le système a pour objet de favoriser et d'encadrer le signalement de faits susceptibles de constituer :

- Un crime ou un délit ;
- Une menace ou un préjudice pour l'intérêt général ;
- Une violation ou une tentative de dissimulation d'une violation d'un engagement international régulièrement ratifié ou approuvé par la France ;
- Une violation ou une tentative de dissimulation d'une violation d'un acte unilatéral d'une organisation internationale pris sur le fondement d'un engagement international régulièrement ratifié ou approuvé par la France.

La procédure prévoit la préservation de l'anonymat du lanceur d'alerte et aucune sanction ne peut être appliquée, ni par l'employeur ni par un tiers sur celui-ci en vertu de l'article L.1132-3-3 alinéas 1 et 2 du Code du travail, tel que modifié par l'article 10 de la loi du 9 décembre 2016 et la loi du 21 mars 2022. Chaque collaborateur peut donc librement exercer son droit d'alerte de manière optimale.

Ce système est destiné à gérer les potentielles alertes au sein de l'entreprise, et son rayon d'action ne s'étend pas au-delà.

## NOTRE POLITIQUE SALARIALE

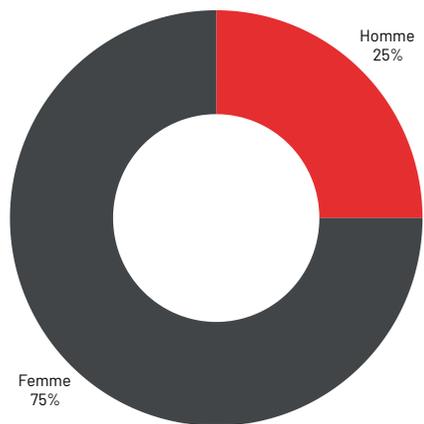


Lechevalier met tout en œuvre pour garantir une rémunération décente, juste et égale sans aucune distinction de quelque forme qu'elle soit. L'égalité salariale homme / femme est respectée afin de bannir toute forme de discrimination possible. La rémunération est uniquement basée sur l'expérience et les compétences propres à chacun, en incluant une prime d'ancienneté conformément à la convention collective du commerce de gros.

### Indicateurs RH

	2020	2021	2022	2023
<b>Nombre de salariés au 1er janvier</b>	<b>131</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>166</b>
% de CDD	0%	1%	1%	5%
% de CDI	99%	97%	97%	95%
% d'apprenti	1%	2%	3%	3%
% de femmes	19,21%	19,45%	21%	26%
% de femmes au comité de direction	30%	27%	27%	27%
% de femmes avec un poste à responsabilité	13%	16%	16%	17%
<b>Nombre de recrutements</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>16</b>
dont %CDD	0%	14%	25%	5%
Dont %CDI	100%	86%	75%	95%
Taux de turnover	4%	10%	11%	19%
% de travailleurs handicapés	3%	3%	3%	3%
<b>Effectif par tranche d'âge</b>				
Moins de 25 ans	8%	6%	17%	12%
25-29 ans	12%	13%	12%	10%
30-39 ans	18%	21%	18%	22%
40-49 ans	25%	23%	24%	20%
50-59 ans	34%	33%	28%	34%
Plus de 60 ans	2%	5%	1%	2%
<b>Nombre total d'heure de formation</b>	<b>753,5</b>	<b>694,5</b>	<b>724,75</b>	<b>1659,5</b>

Composition des actionnaires du capital

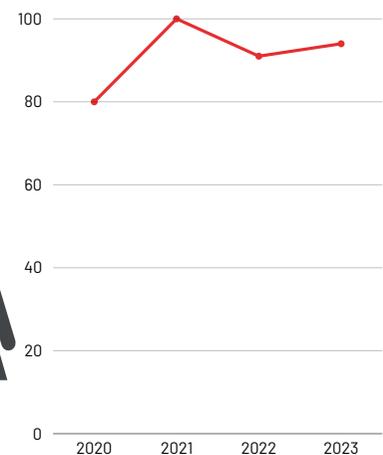
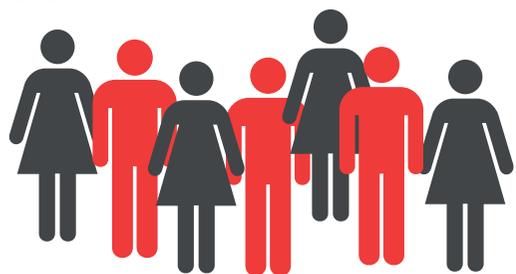


-30 ans : 50%  
 30-50 ans : 25%  
 +50 ans : 25%

Évolution de l'indice d'égalité homme - femme Lechevalier

Les écarts de rémunérations entre les femmes et les hommes persistent malgré les prises de conscience de plus en plus importantes et nombreuses dans la société française. Lechevalier est depuis toujours engagé à ce que les femmes reçoivent le même niveau de rémunération que les hommes.

Ce graphique représente l'évolution de l'indice sur l'égalité Homme - Femme issu de la déclaration annuelle auprès du ministère du travail.



Jeu d'entreprise : Pronostic game

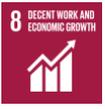
Afin d'encourager la cohésion d'équipe et de créer du lien à l'échelle du groupe, Lechevalier a proposé en 2023 à tous ses salariés un jeu autour de l'événement sportif coupe du monde de Rugby du 8 septembre au 28 octobre. Chaque salarié souhaitant participer s'inscrit sur la plateforme en créant un avatar et un pseudo. Il peut ensuite pronostiquer sur chacun des matchs. Des points sont remportés en fonction de l'issue du match.



Séminaire d'entreprise de janvier

Au mois de janvier, Lechevalier organise un séminaire réunissant la force de vente externe et l'équipe de direction. C'est l'occasion de faire un bilan de l'année passée et de donner l'impulsion pour l'année à venir. C'est également l'occasion de resserrer les liens entre les salariés des différents points de ventes. Après les réunions sur les résultats et les objectifs de l'entreprise, un moment de partage est proposé. Cette année c'était un mix de plusieurs activités dans un espace de loisirs (karting, bowling et laser game). Tout cela s'inscrit dans une démarche de Team Building.





10 collaborateurs SST

## Formation SST

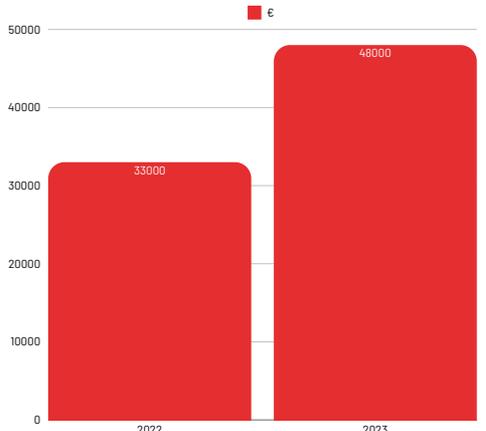
Les Sauveteurs Secouristes au Travail sont des éléments majeurs de la sécurité en entreprise. Ces derniers sont en première ligne en cas d'accident du travail ou de malaise, et jouent un important rôle de prévention des risques en diffusant les bonnes pratiques.

Sur l'année 2023, nous comptons 10 collaborateurs ayant suivi la formation SST, dont 4 nouveaux manifestant leur volonté d'être formés. Tous renouvelleront leur formation au cours de l'exercice 2025.

## Confort de travail

Afin de garantir une position confortable de travail, 33 000€ ont été investis sur l'année 2022 pour renouveler les équipements des postes de travail : écrans, ordinateurs, claviers et souris). Les anciens écrans de 19 et 22 pouces sont conservés pour une utilisation en écran secondaire ou mis à disposition pour le télétravail.

Sur l'année 2023, un investissement de 48 000€ pour 57 bureaux a été réalisé pour mettre à disposition de chacun des salariés du siège, un bureau à colonne électrique permettant d'ajuster la hauteur pour un confort optimal et avoir la possibilité de travailler debout.



## Campagne d'affichage sur la sécurité

Une campagne d'affichage rappelant les bonnes pratiques en terme de sécurité a été menée durant l'année avec la diffusion de cinq affiches en fonction de chaque poste :

- Atelier technique ;
- Stockage ;
- Bureaux ;
- Déplacement en extérieur.



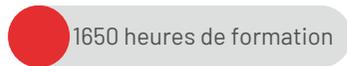
## Statistiques des accidents de travail

Année	2021	2022	2023
Taux de fréquence	10,5	20,48	7,11
Taux de gravité	0,21	0,48	0,10



Différentes formations sont dispensées au sein de l'entreprise : formation informatique pour les nouveaux entrants, formation interne sur les produits et de la formation externe avec les fournisseurs sur leurs propres produits.

**Ces formations ont pour objectif de garantir les compétences de nos collaborateurs et leur faciliter l'exécution de leurs tâches quotidiennes.**



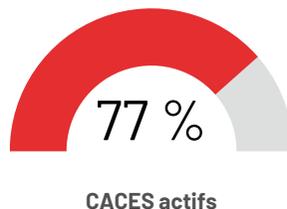
### Formations informatique

Au total, sur l'année 2023, 1 650 heures de formation (dont 230 heures de formation informatique pour les nouveaux entrants) ont ainsi été dispensées auprès de 129 personnes, soit une moyenne de 13 heures de formation par personne formée.

### Formations CACES

**La détention du Certificat d'Aptitude à la conduite en sécurité est obligatoire au sein de l'entreprise afin d'être autorisé à conduire des engins de manutention motorisés (chariot élévateur et gerbeur électrique).**

Le nombre de CACES actifs représente 77% des salariés en logistique de l'entreprise. L'objectif est de maintenir un pourcentage élevé de collaborateurs détenteurs d'un CACES en anticipant les renouvellements nécessaires et ainsi garantir des conditions de sécurité renforcées lors de l'utilisation des engins de manutention.



## Campagne de prévention et de sensibilisation aux risques routiers

**Afin de renforcer la prise en considération des bons gestes, nous avons mis en place une campagne de prévention et de sensibilisation des risques routiers depuis Mars 2023.**

Au programme :

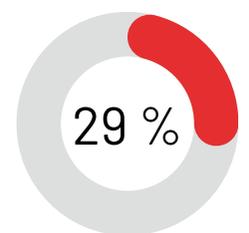
- Formation de 2 heures
- Parties théorique et pratique
- Distribution de livrets de sensibilisation aux risques

La formation est préparée et présentée par un auditeur MASE et QHSE AFNOR sur la base d'éléments de promotion de l'assureur de Lechevalier et de documents provenant de l'INRS (Institut national de recherche et de sécurité).



**Cette formation s'étend sur les exercices 2023 à 2025.**

La formation se concentre d'abord pour 2023 sur les technico-commerciaux et les responsables d'agences car ils utilisent leur véhicule dans le cadre de leur travail et sont donc les plus exposés directement. La seconde vague de 2024 s'étendra à l'ensemble du personnel.

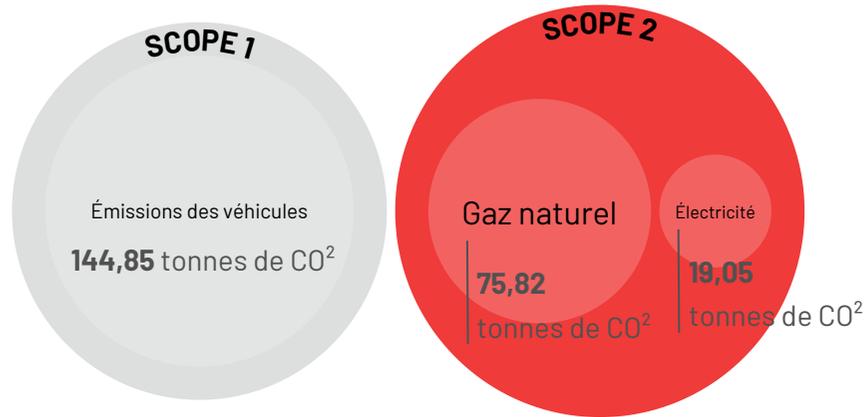


**Objectif 100%**  
du personnel formé

À fin 2023, 100 heures de formation ont été dispensées pour 29% des salariés de l'entreprise, avec l'objectif d'atteindre les 100% d'ici fin 2025.



## BILAN 2023



### SCOPE 1

L'activité de l'entreprise est tertiaire, la nature commerciale de nos affaires fait que les seules émissions directes de gaz à effet de serre que nous réalisons se fait au travers de notre flotte automobile. Cette dernière sert à nos commerciaux à se déplacer auprès de nos clients afin de leur apporter conseil et expertise.

### SCOPE 2

Nous utilisons deux formes d'énergie pour le fonctionnement de notre activité :

- Électricité : éclairage, alimentation des appareils électriques et chauffage.
- Gaz naturel : aérothermes (chauffage).

Notre bilan GES sur l'année 2023 sur le Scope 2 s'élève à 19,05 tonnes de CO<sub>2</sub>e rejetés pour l'utilisation d'électricité et 75,82 tonnes de CO<sub>2</sub>e pour l'utilisation de gaz naturel. Au global, le Scope 2 totalise 94,86 tonnes de CO<sub>2</sub>e émit en 2023.

## NOS OBJECTIFS

### Réduire notre impact environnemental en :

- Modernisant le parc automobile grâce à l'intégration de véhicules hybrides ;
- Rénovant plusieurs de nos sites (agences et siège social) ;
- Limitant l'usage du papier grâce à la dématérialisation des factures ;
- Intégrant un standard dans la gestion de nos déchets à l'échelle nationale.

## GESTION DU PARC AUTOMOBILE

Notre parc automobile est composé à 100% de véhicules répondant aux dernières normes d'émission de CO<sub>2</sub>, normes EURO 5 et 6. Tous nos véhicules sont équipés de vignettes Crit'air correspondants à leur niveau d'émission afin d'être en conformité avec les règlements en vigueur dans les différents lieux de circulation en France.

Dans l'objectif de réduire nos émissions de gaz à effet de serre, nous intégrons depuis 2023 des véhicules à motorisation hybride dans notre parc automobile.

Année	2022	2023
Essence	17%	5%
Diesel	83%	71%
Hybride	-	23%
Émissions par véhicule (T CO <sub>2</sub> )	2,64	2,59

**Cet effort nous a permis de diminuer les émissions de CO<sub>2</sub> par véhicule.**



## Huile de coupe

Lechevalier commercialise du guidage linéaire qui fait régulièrement l'objet de découpes sur-mesure pour répondre efficacement aux besoins des clients. Ces découpes sont effectuées dans notre atelier prévu à cet effet dans notre agence de Caen. Afin de mener à bien les découpes, il est essentiel d'utiliser des huiles. Au travers de leur utilisation, ces huiles peuvent se charger en particules métalliques, en huiles étrangères et potentiellement en bactéries.

Afin de se prémunir de tous risques, Lechevalier est sous contrat avec une entreprise de gestion et de valorisation de déchets, qui récupère nos huiles usagées de notre site de Caen (14), et les valorise grâce à un traitement physico-chimique complété par une épuration biologique ou une incinération évitant ainsi tout rejets dangereux pour l'environnement.

**En 2023, deux enlèvements ont été réalisés sur notre site de Caen, représentant 613 litres de déchets dangereux insérés dans les bonnes chaînes de traitement.**



## Recyclage des cartouches d'encre

Bien que notre fournisseur dispose d'un système de récupération des consommables usagés, leur solution reste limitée à certains modèles de cartouches. Étant donné la présence de matériel électronique (D3E) dans les cartouches, nous avons besoin de trouver un nouveau partenaire pour le recyclage des consommables d'impression.

Nous avons établi notre contrat de recyclage en mars 2023, et la première collecte de consommable a eu lieu le jeudi 4 mai 2023 pour la revalorisation et le recyclage de 25 cartouches d'imprimantes.

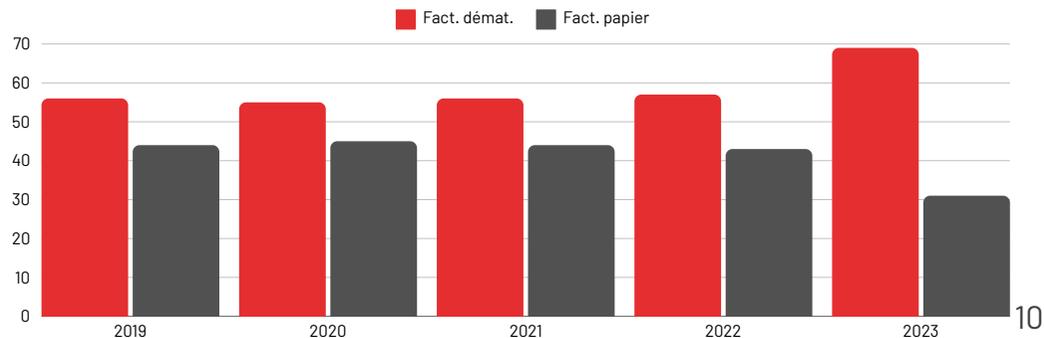
**Notre objectif est désormais de travailler avec cette organisation pour toutes nos questions liées à nos consommables d'impression usagés.**



## La facturation dématérialisée

Afin de limiter l'impact environnemental, une gestion électronique des documents est mise en œuvre depuis 2018, nous permettant de limiter l'usage du papier. Également, nous encourageons de plus en plus nos clients à opter pour un service de facturation dématérialisée.

Nous sommes passés de 56% de factures dématérialisées en 2019 à 69% en 2023 avec l'ambition de maintenir la tendance sur les prochaines années.



## CERTIFICATION AFNOR

L'entreprise est certifiée ISO depuis 1997, suite à une évolution de son système de qualité en 2004, Lechevalier a obtenu la certification ISO 9001 version 2000. Depuis cette certification a été renouvelé en 2009 et en 2015. Lechevalier a obtenu la certification ISO 9001 version 2015 en 2021.



## ECOVADIS

Lechevalier a été évalué pour la première fois par l'organisme ECOVADIS en novembre 2022. Pour sa notation, la société a reçu la médaille d'argent et se retrouve dans les premiers 31%, parmi les meilleures sociétés de notre secteur.

